PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY ENERGII ELEKTRYCZNEJ ORAZ ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI I OBSŁUGI ODBIORCÓW

(zatwierdzona Uchwałą Nr. 9/09/2014 Zarządu ECO Kogeneracja Sp. z o.o. w dniu 18 wrzesień 2014)

PREZES ZARZĄDU
Kamil Matolicz

Podpis osoby zatwierdzającej: .....

SPIS TREŚCI

1. WYMAGANIA OGÓLNE....3
2. PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY PRZEZ ODBIORCĘ....4
3. ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI I OBSŁUGI ODBIORCÓW....6
4. DEFINICJE, POJĘCIA I FUNKCJE. 7

1. WYMAGANIA OGÓLNE

1.1. Procedura zmiany sprzedawcy energii elektrycznej, dotyczy odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej ECO Kogeneracja Sp. z o.o., nie objętych rozszerzonym obszarem Rynku Bilansującego. Procedura dotyczy również przypadku rozdzielenia przez odbiorcę umowy kompleksowej, bez zmiany sprzedawcy energii elektrycznej, na oddzielną: umowę sprzedaży i umowę dystrybucji.

1.2. W dniu złożenia powiadomienia, o którym mowa w pkt. 2.4.:

a) URD powinien mieć zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z ECO Kogeneracja Sp. z o.o. albo umowę kompleksową z nowym sprzedawcą (dotyczy tylko URD w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej ECO Kogeneracja Sp. z o.o. o napięciu do 1kV), z zastrzeżeniem ppkt. b),

b) w przypadku braku zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, o której mowa w ppkt. a), dopuszcza się złożenie przez upoważnionego sprzedawcę działającego w imieniu i na rzecz URD wraz z powiadomieniem, o którym mowa w pkt. 2.4. oświadczenia woli (według wzoru zamieszczonego na stronie internetowej ECO Kogeneracja Sp. z o.o.) obejmującego zgodę URD na zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z ECO Kogeneracja Sp. z o.o., na warunkach wynikających z:

i. koncesji i taryfy ECO Kogeneracja Sp. z o.o. oraz IRiESD zamieszczonych na stronie internetowej ECO Kogeneracja Sp. z o.o.,

ii. dotychczasowej umowy kompleksowej w zakresie warunków technicznych świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, o ile postanowienia umowy kompleksowej w tym zakresie nie są sprzeczne z taryfą ECO Kogeneracja Sp. z o.o. oraz wzorem umowy o którym mowa powyżej w ppkt. i.,

c) nowy sprzedawca energii elektrycznej powinien mieć zawartą GUD lub GUD-K z ECO Kogeneracja Sp. z o.o..

Poprzez złożenie oświadczenia, o którym mowa w ppkt. b), następuje zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy URD i OSD, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń. W takim przypadku OSD, w terminie 21 dni od dnia otrzymania oświadczenia, przekazuje sprzedawcy upoważnionemu przez URD potwierdzenie treści zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji.

1.3. Układy pomiarowo-rozliczeniowe podmiotów chcących skorzystać z prawa wyboru sprzedawcy muszą spełniać postanowienia IRiESD na dzień złożenia powiadomienia, o którym mowa w pkt. 2.4., z uwzględnieniem możliwości uzupełnienia braków formalnych w terminach o których mowa w pkt. 2.7. i 2.8

1.4. Przy każdej zmianie sprzedawcy przez URD, dokonywany jest odczyt wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Ustalenie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego przez ECO Kogeneracja Sp. z o.o. maksymalnie z pięciodniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem.

Dla URD przyłączonych do sieci ECO Kogeneracja Sp. z o.o. na niskim napięciu, ECO Kogeneracja Sp. z o.o. może ustalić wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy również na podstawie:

1) odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanego przez URD na dzień zmiany sprzedawcy i przekazanego do ECO Kogeneracja Sp. z o.o. najpóźniej jeden dzień po zmianie sprzedawcy oraz zweryfikowanego i przyjętego przez ECO Kogeneracja Sp. z o.o.,

a w przypadku braku możliwości ustalenia wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w sposób, o którym mowa w pkt. 1,

2) ostatniego posiadanego przez ECO Kogeneracja Sp. z o.o. odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego URD, jednak nie starszego niż 3 miesiące, przeliczonego na dzień zmiany sprzedawcy na podstawie przyznanego profilu lub średniodobowego zużycia energii w ostatnim okresie rozliczeniowym usług dystrybucji za który ECO Kogeneracja Sp. z o.o. posiada odczytane wskazania.

1.5. Zmiana sprzedawcy tj. wejście w życie nowej umowy sprzedaży zawartej pomiędzy URD a sprzedawcą, dokonywana jest zgodnie z procedurą opisaną w pkt. 2.

1.6. URD może mieć dla jednego PPE zawartą dowolną ilość umów sprzedaży energii elektrycznej. W umowie o świadczenie usług dystrybucji URD wskazuje jednak tylko jednego ze swoich sprzedawców, który dokonuje powiadomienia, o którym mowa w pkt. F.1.1 IRiESD. Energia elektryczna zmierzona w PPE odbiorcy, będzie wykazywana na MB POB wskazanego w generalnej umowie dystrybucji przez tego sprzedawcę.

1.7. Sprzedawca nie później niż na 21 dni przed zaprzestaniem sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej, informuje ECO Kogeneracja Sp. z o.o. o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.

W przypadku nie dotrzymania przez sprzedawcę tego terminu, ECO Kogeneracja Sp. z o.o. będzie realizował dotychczasową umowę sprzedaży lub umowę kompleksową do 21 dnia od uzyskania tej informacji przez ECO Kogeneracja Sp. z o.o. od sprzedawcy, chyba, że w terminie wcześniejszym nastąpi zmiana sprzedawcy.

1.8. URD może mieć w danym okresie dla jednego PPE zawartą obowiązującą tylko jedną umowę kompleksową albo o świadczenie usług dystrybucji.

1.9. Wymiana informacji między ECO Kogeneracja Sp. z o.o. i sprzedawcami odbywa się poprzez system informatyczny ECO Kogeneracja Sp. z o.o.

1.10. Zmiana sprzedawcy nie może powodować pogorszenia technicznych warunków świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej.

2. PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY PRZEZ ODBIORCĘ

2.1. Warunkiem koniecznym umożliwiającym zmianę sprzedawcy przez odbiorcę jest spełnienie wymagań określonych w pkt. 1. oraz zawarcie:

a) umowy o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy ECO Kogeneracja Sp. z o.o., a URD – w przypadku zawarcia przez URD umowy sprzedaży, albo

b) umowy kompleksowej pomiędzy sprzedawcą a URD – dotyczy tylko URD w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej ECO Kogeneracja Sp. z o.o. o napięciu do 1kV.

2.2. URD dokonuje wyboru sprzedawcy i zawiera z nim umowę sprzedaży energii elektrycznej albo umowę kompleksową.

Umowa sprzedaży lub umowa kompleksowa zawierana jest przed rozwiązaniem umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej, zawartej przez tego URD z dotychczasowym sprzedawcą.

2.3 URD lub upoważniony przez niego nowy sprzedawca wypowiada umowę kompleksową lub umowę sprzedaży dotychczasowemu sprzedawcy.

2.4. Nowy sprzedawca energii elektrycznej w imieniu własnym oraz URD, powiadamia ECO Kogeneracja Sp. z o.o. o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej oraz o planowanym terminie rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej. Powiadomienie składa się, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej dostępny na stronie internetowej ECO Kogeneracja Sp. z o.o. lub osobiście w siedzibie ECO Kogeneracja Sp. z o.o. , nie później niż na 21 dni przed planowanym terminem wejścia w życie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.

Dodatkowo URD może dokonać powiadomienia ECO Kogeneracja Sp. z o.o. o zawarciu umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej, poprzez złożenie wniosku (wzór wniosku powiadomienia jest publikowany na stronie internetowej ECO Kogeneracja Sp. z o.o.).

2.5. Sprzedawca zobowiązany jest uzyskać pełnomocnictwo URD na dokonanie powiadomienia ECO Kogeneracja Sp. z o.o., o którym mowa w pkt. 2.4., w imieniu URD oraz złożyć ECO Kogeneracja Sp. z o.o. oświadczenie o fakcie posiadania tego pełnomocnictwa.

2.6. ECO Kogeneracja Sp. z o.o. w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia o którym mowa w punkcie 2.4., dokonuje jego weryfikacji oraz informuje podmiot który przedłożył powiadomienie o wyniku weryfikacji.

ECO Kogeneracja Sp. z o.o. dokonuje weryfikacji, zgodnie z zapisami rozdziału IRiESD.

2.7. Jeżeli powiadomienie, o którym mowa w punkcie 2.4. zawiera braki formalne ECO Kogeneracja Sp. z o.o. informuje o tym podmiot, który przedłożył powiadomienie w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania tego powiadomienia, wykazując wszystkie braki i informując o konieczności ich uzupełnienia.

2.8. Jeżeli braki formalne, o których mowa w punkcie 2.7. nie zostaną uzupełnione w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych, ECO Kogeneracja Sp. z o.o. dokonuje negatywnej weryfikacji powiadomienia o którym mowa w pkt. 2.4., informując o tym podmiot który przedłożył powiadomienie oraz dotychczasowego sprzedawcę.

2.9. Zmiana sprzedawcy i rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej lub rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej przez nowego sprzedawcę następuje w terminie 21 dni od dnia dokonania powiadomienia, o którym mowa w pkt. 2.4. pod warunkiem jego pozytywnej weryfikacji przez ECO Kogeneracja Sp. z o.o., chyba, że w powiadomieniu określony został termin późniejszy.

2.10. ECO Kogeneracja Sp. z o.o. SA przekazuje do URD informację o przyjęciu do realizacji nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej wraz z oznaczeniem nowego sprzedawcy.

2.11. Zmiana sprzedawcy nie wymaga potwierdzenia rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę. Informacja od dotychczasowego sprzedawcy o braku możliwości rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej nie wstrzymuje procesu zmiany sprzedawcy.

3. ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI I OBSŁUGI ODBIORCÓW

3.1. ECO Kogeneracja Sp. z o.o. udziela informacji użytkownikom systemu oraz podmiotom ubiegającym się o przyłączenie do sieci nt. świadczonych usług dystrybucji oraz zasad i procedur zmiany sprzedawcy.

3.2. Informacje ogólne udostępniane są przez ECO Kogeneracja Sp. z o.o.:

a) na stronach internetowych ECO Kogeneracja Sp. z o.o.,
b) w IRiESD opublikowanej na stronach internetowych ECO Kogeneracja Sp. z o.o.,
c) w siedzibie Spółki.

3.3. Informacje szczegółowe udzielane są na zapytanie złożone pisemnie następującymi drogami:

a) osobiście w siedzibie Spółki,
b) listownie na adres ECO Kogeneracja Sp. z o.o.,
c) pocztą elektroniczną,
d) faksem,
e) telefonicznie.

Adresy email, numery faksu oraz telefonów, o których mowa powyżej, zamieszczone są na stronie internetowej ECO Kogeneracja Sp. z o.o..

3.4. ECO Kogeneracja Sp. z o.o. informuje o warunkach zmiany sprzedawcy, a w szczególności o:

a) uwarunkowaniach formalno-prawnych,
b) ogólnych zasadach funkcjonowania rynku bilansującego,
c) procedurze zmiany sprzedawcy,
d) wymaganych umowach,
e) prawach i obowiązkach podmiotów korzystających z prawa wyboru sprzedawcy,
f) procedurach powiadamiania o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej oraz weryfikacji powiadomień,
g) zasadach ustanawiania i zmiany podmiotów odpowiedzialnych za bilansowanie handlowe,
h) warunkach świadczenia usług dystrybucyjnych.

4. DEFINICJE, POJĘCIA I FUNKCJE.

IRiESD	Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (całość)
MB	Miejsce Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego
nN	Niskie napięcie
OSD	Operator systemu dystrybucyjnego którego sieć dystrybucyjna nie posiada bezpośredniego połączenia z siecią przesyłową
POB	Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe
PPE	Punkt Poboru Energii
SN	Średnie napięcie. Napięcie wyższe od 1 kV i niższe od 110 kV
URB	Uczestnik Rynku Bilansującego
Dystrybucja energii elektrycznej	Transport energii elektrycznej sieciami dystrybucyjnymi w celu jej dostarczania odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży energii.
Miejsce przyłączenia	Punkt w sieci, w którym przyłącze łączy się z siecią.
Napięcie znamionowe	Wartość skuteczna napięcia określająca i identyfikująca sieć elektroenergetyczną.
Procedura zmiany sprzedawcy	Zbiór działań zapoczątkowany w dniu złożenia przez URD (lub sprzedawcę w imieniu odbiorcy) zgłoszenia zmiany sprzedawcy, który w konsekwencji podjętych przez OSD prac, doprowadza do zmiany sprzedawcy przez URD, lub w przypadku nie spełnienia warunków koniecznych do realizacji procedury, do przekazania URD oraz nowemu sprzedawcy informacji o przerwaniu procesu zmiany sprzedawcy wraz z podaniem przyczyn.
Rynek bilansujący	Mechanizm bieżącego bilansowania zapotrzebowania na energię elektryczną i wytwarzania tej energii w KSE.
Sprzedawca	Przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą polegającą na sprzedaży energii elektrycznej przez niego wytworzonej lub przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą polegającą na obrocie energią elektryczną.
Sprzedaż energii elektrycznej	Bezpośrednia sprzedaż energii przez podmiot zajmujący się jej wytwarzaniem lub odsprzedaż energii przez podmiot zajmujący się jej obrotem.
Uczestnik Rynku Detalicznego [URD]	Podmiot, którego urządzenia lub instalacje są przyłączone do sieci dystrybucyjnej ECO Kogeneracja Sp. z o.o. nie objętej obszarem rynku bilansującego oraz który zawarł umowę o świadczenie usług dystrybucji z ECO Kogeneracja Sp. z o.o. lub umowę kompleksową ze sprzedawcą posiadającym zawartą z ECO Kogeneracja Sp. z o.o. GUD-K.
Uczestnik Rynku	Podmiot dokonujący zakupu energii elektrycznej wyłącznie w celu

Detalicznego w gospodarstwie domowym (URD w gospodarstwie domowym)	zużycia jej w gospodarstwie domowym, którego urządzenia lub instalacje są przyłączone do sieci dystrybucyjnej ECO Kogeneracja Sp. z o.o. nie objętej obszarem rynku bilansującego oraz który zawarł umowę o świadczenie usług dystrybucji z właściwym OSD lub umowę kompleksową ze sprzedawcą posiadającym zawartą z ECO Kogeneracja Sp. z o.o. GUD-K.
Układ pomiarowo rozliczeniowy	Liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energią.
Układ pomiarowo-rozliczeniowy podstawowy	Układ pomiarowo-rozliczeniowy, którego wskazania stanowią podstawę do rozliczeń ilościowych i wartościowych (finansowych) mocy i energii elektrycznej.
Układ pomiarowo-rozliczeniowy rezerwowy	Układ pomiarowo-rozliczeniowy, którego wskazania stanowią podstawę do rozliczeń ilościowych i wartościowych, w przypadku nieprawidłowego działania układu pomiarowo rozliczeniowego podstawowego.